



Seguridad de la información y
Protección de datos personales

Somos líderes mundiales en soluciones digitales de RRHH

Estamos comprometidos con ayudar a nuestros clientes a seleccionar y gestionar el mejor talento. Por eso, creamos **Pandapé**, la suite de soluciones de RRHH más popular en Latinoamérica.

Diseñamos **Pandapé** para que puedas agilizar, transformar y mejorar tus procesos de selección. Con **Pandapé**, podrás digitalizar la gestión de talento, mejorar la comunicación y aumentar el rendimiento.

En el centro de nuestro éxito está nuestro enfoque en la seguridad de la información y protección de datos.



Tabla de Contenido

Seguridad

<u>Certificación ISO 27001</u>	4
<u>Cómputo en la nube</u>	5
<u>Seguridad de las operaciones</u>	6
<u>Desarrollo seguro</u>	7
<u>Disponibilidad y continuidad</u>	8
<u>Gestión de vulnerabilidades</u>	9
<u>Seguridad en los servicios</u>	10

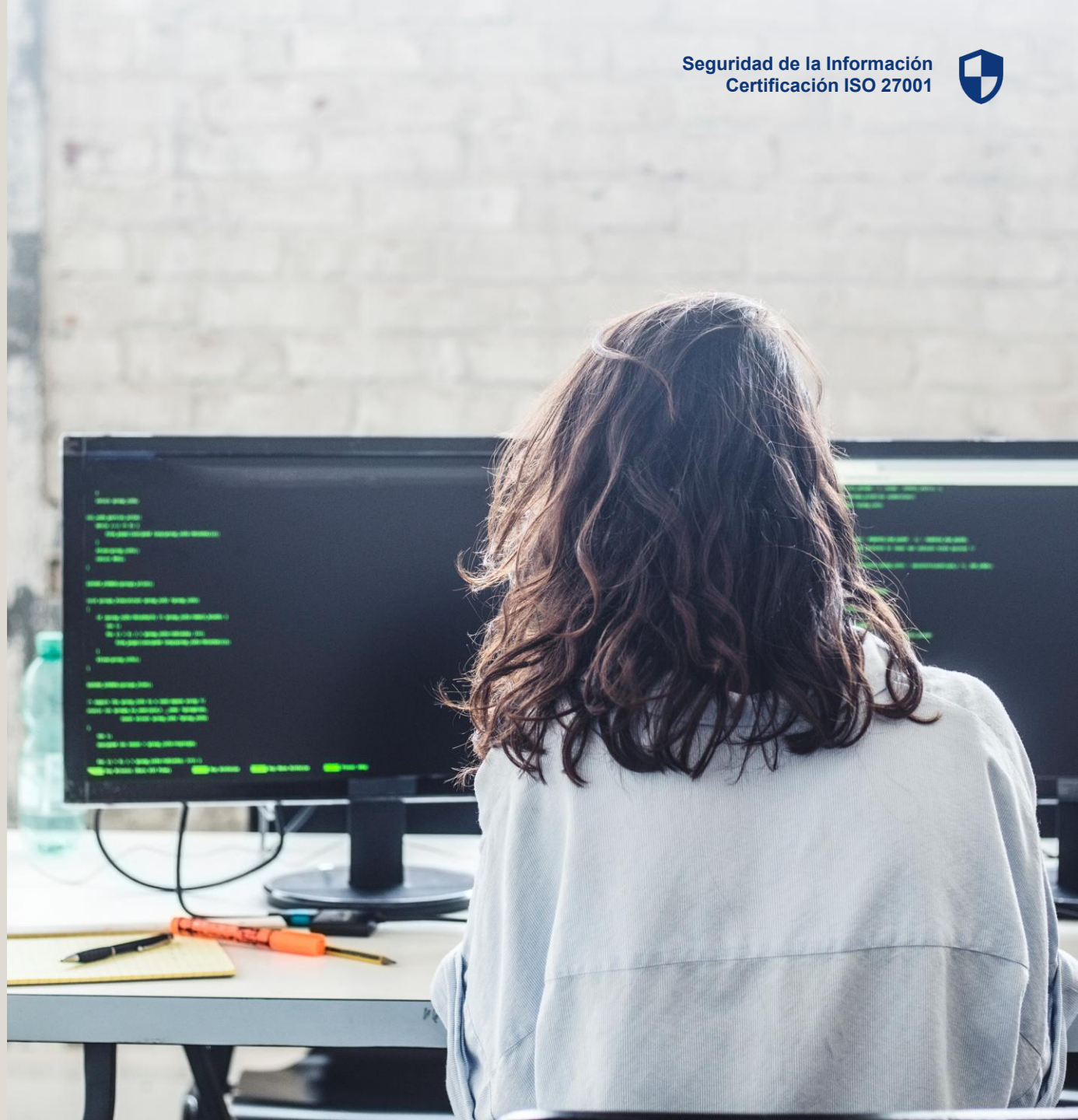
Protección de datos

<u>Compromiso</u>	12
<u>Encargado</u>	13
<u>Principios</u>	14
<u>Privacidad por diseño y defecto</u>	15
<u>Tratamiento</u>	16
<u>Finalidades</u>	17
<u>Derechos</u>	19
<u>Conservación</u>	20
<u>Transferencias</u>	21
<u>Subencargados</u>	22
<u>Seguridad</u>	23
<u>Incidentes</u>	24

Estamos comprometidos con la seguridad de la información en nuestros servicios

Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) certificado bajo la **norma ISO/IEC 27001:2022** para los servicios que ofrecemos ofrece. Esto incluye a **Pandapé**.

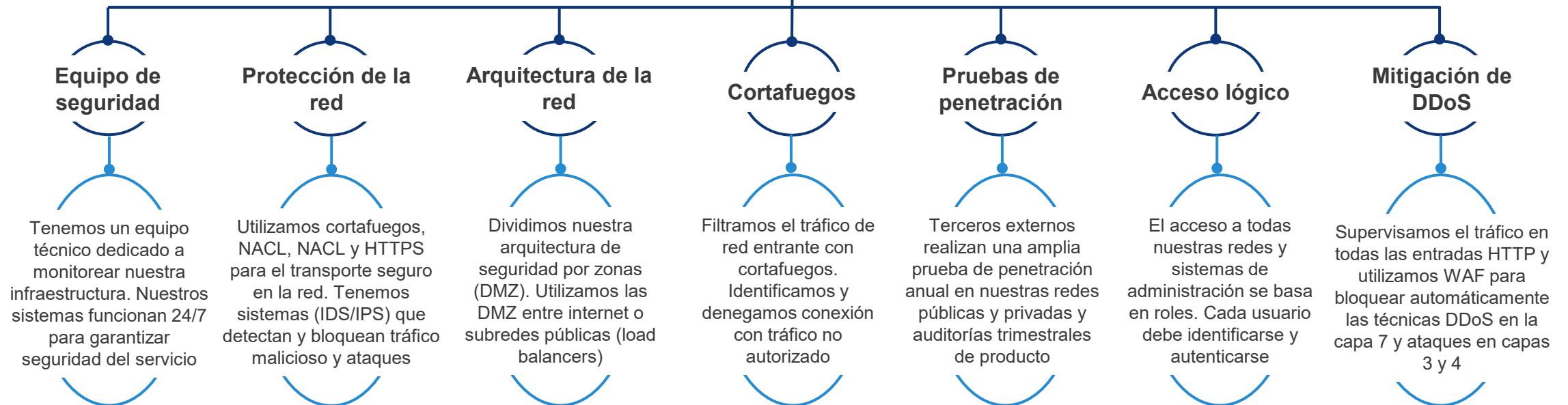
Nuestros procesos y sistemas están sujetos a auditorías periódicas, pruebas de penetración, detección y prevención de intrusiones. Monitoreamos y mejoramos nuestra tecnología, infraestructura y procesos para garantizar la máxima calidad, eficiencia y seguridad.





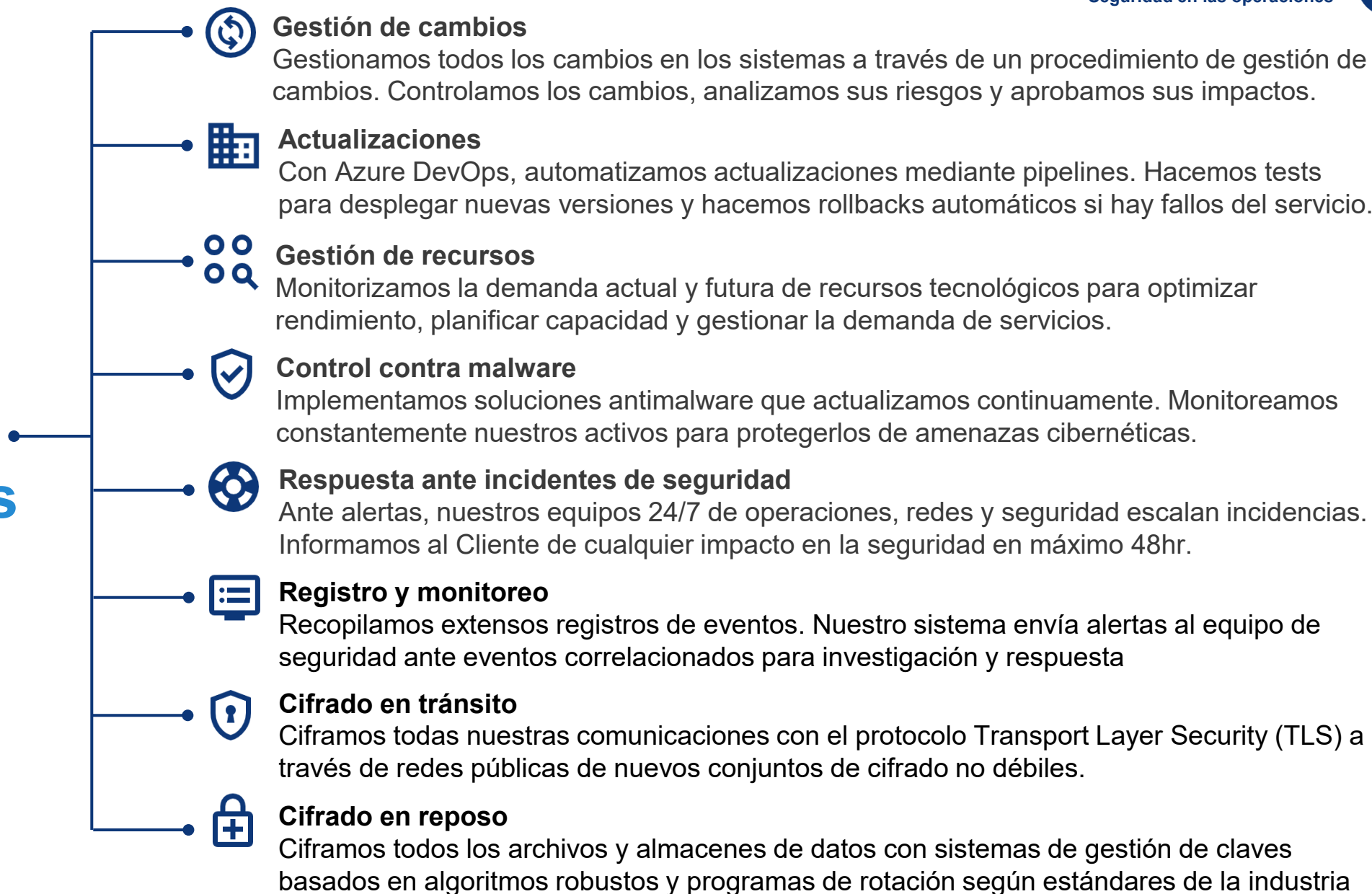
Seguridad en la nube

AWS y Azure son nuestros proveedores de cómputo en la nube.
Nos apoyamos en la experiencia, recursos y reputación de Amazon y Microsoft para garantizar la seguridad, robustez y confiabilidad de la operación en la nube





Seguridad en las operaciones





Desarrollo seguro

Como parte de nuestro Secure Development Life Cycle (SDLC), contamos con varias herramientas que usamos en cada etapa de desarrollo software para garantizar la seguridad de nuestros servicios desde su concepción hasta su implementación y mantenimiento



Lenguaje

Nuestro stack de software se basa en varios lenguajes de programación para nuestras webs y API. Azure DevOps soporta lenguajes de programación con una alta escalabilidad, fiabilidad y seguridad.



Formación en seguridad

Formamos internamente a nuestros desarrolladores en materias de seguridad en código, en el diseño, en seguir las mejores prácticas para combatir ataques comunes y en usar controles de seguridad.



Quality Assurance

Nuestro equipo de QA revisa y prueba nuestro código, integrando varias pruebas manuales y automatizadas para que solo se implemente el código que ha sido evaluado y aprobado.



Audit logs

Mantenemos registros de todos los accesos y de los cambios que realiza cada usuario (audit logs). El registro se encuentra almacenado bajo acceso restringido, y es únicamente consultable en caso de incidencia.



Controles de seguridad OWASP

Alineamos nuestro desarrollo software con las prácticas de la industria OWASP. Estas incluyen controles que reducen nuestra exposición a Cross-Site Scripting (XSS), Cross-Site Request Forgery (CSRF) e Inyección SQL (SQLi), entre otros.



Entornos separados

Separamos física y lógicamente los entornos de prueba, preparación y desarrollo. Hacemos esta separación a través del aislamiento de red, firewalls y NACL. No usamos datos de producción reales en el entorno de desarrollo o prueba.



Disponibilidad y continuidad



Redundancia

La infraestructura de nuestros servicios de producción tiene redundancia para evitar puntos únicos de fallo. Si un sistema primario falla, el hardware redundante lo releva. Usamos agrupación de servicios y redundancia de red para reducir puntos únicos de fallo.



Copia de seguridad

AWS/Azure proveen nuestra infraestructura de respaldo que reside en almacenes de datos de larga duración detrás de redes privadas aseguradas lógicamente y cifradas en reposo. Diariamente hacemos copias de seguridad de información de entornos productivos y semanalmente, a través de una verificación aleatoria, comprobamos la integridad de la copia de seguridad.



Recuperación de desastres

Nuestro plan garantiza la disponibilidad y recuperación de servicios ante desastres, mediante un entorno técnico sólido y planes de recuperación con redundancia de proveedor, según los RTO y RPO que definimos.



Gestión de vulnerabilidades

Contamos con varias herramientas que nos permiten detectar vulnerabilidades técnicas



Escaneo dinámico interno de vulnerabilidades

Empleamos herramientas de seguridad calificadas de terceros para escanear continua y dinámicamente nuestras aplicaciones en contra de reglas OWASP, entre otros. Todos los controladores HTTP tienen un WAF activo que bloquea todos los OWASP conocidos y las reglas principales conocidas en tiempo real.



Escaneo de vulnerabilidad dinámica externa

Utilizamos tecnologías de escaneo estándar de la industria, personalizadas para probar la infraestructura y el software de manera eficiente y, al mismo tiempo, minimizar los riesgos potenciales asociados con el escaneo activo. Realizamos pruebas y escaneos bajo demanda según sea necesario. Las exploraciones se realizan durante las ventanas que no son pico.



Análisis de código estático

Nuestros repositorios de código fuente se escanean continuamente en las pruebas y revisan las etapas en los Pipelines y Flow de CI/CD (integración continua), y se integran con todos los flujos de QA.



Pruebas de penetración de seguridad

Nos apoyamos en terceros externos expertos en seguridad para realizar pruebas de penetración detalladas y análisis de código dinámico.



Funciones de seguridad en nuestros servicios

Estas funcionalidades nos permiten preservar la seguridad de la información que circula o se almacena por el uso de nuestros servicios.

Función	Descripción
Opciones para autenticación	Para las aplicaciones WebGUI, ofrecemos inicio de sesión de cuenta con 2FA. Para las API de productos y/o integraciones de clientes, ofrecemos un flujo de autenticación con claves de API y/o secret/tokens para autenticar y autorizar todas las llamadas y acciones de API con el backend. Los usuarios que accedan a la herramienta son identificados de forma única y exclusiva, mediante el sistema de autenticación obligatorio, compuesto de un usuario único y una clave de acceso o contraseña. El sistema genera automáticamente una clave o contraseña inicial que deberá ser cambiada en el primer acceso. Por seguridad se requerirá que la clave o contraseña contenga un formato específico para evitar claves débiles.
Autenticación de dos factores (2FA)	Se requiere la autenticación de 2 factores (2FA) para agentes y administradores. La autenticación 2FA proporciona otra capa de seguridad a su cuenta, lo que dificulta que otra persona inicie sesión como usted.
Política de contraseñas	Las contraseñas solo pueden ser restablecidas por el usuario final con una dirección de correo electrónico. El usuario final puede generar una URL de restablecimiento de contraseña temporal en la página de inicio de sesión. Las políticas de contraseñas siguen las recomendaciones principales para garantizar su seguridad.
Almacenamiento seguro de credenciales	Seguimos las mejores prácticas de almacenamiento seguro de credenciales. Todas las contraseñas se almacenan cifradas, es decir, nunca se almacenan en formato legible por humanos. Se usa un hash seguro y unidireccional, con cifrado en reposo y de todas las operaciones en tránsito al backend.



Funciones de seguridad en nuestros servicios (cont.)

Estas funcionalidades nos permiten preservar la seguridad de la información que circula o se almacena por el uso de nuestros servicios.

Función	Descripción
Privilegios y roles de acceso	El acceso a los datos se rige por derechos de acceso y se puede configurar para definir privilegios de acceso granulares. Las aplicaciones tienen varios niveles de permisos para los usuarios (propietario, administrador, agente, usuario final, etc.) y una granularidad de roles por grupo.
Alta disponibilidad y acceso del producto	Para garantizar una baja latencia y una alta disponibilidad en la entrega de contenido, se utiliza una red de entrega de contenido (CDN), lo que asegura una baja latencia y alta disponibilidad.
Datos del cliente	Los datos y la documentación de cada cliente son almacenados de forma cifrada en un espacio lógico propio e independiente.
Archivos adjuntos privados	De forma predeterminada, todas las instancias de nuestras aplicaciones están protegidas, todos los activos y archivos adjuntos son privados y se requiere un inicio de sesión y un permiso / rol. Además, todos los activos y archivos adjuntos se almacenan en un almacén de datos cifrados.



Nuestra prioridad es apoyarte en proteger los datos personales de tus candidatos y colaboradores

En **Pandapé**, entendemos tus obligaciones como el responsable del tratamiento de datos personales de tus candidatos y colaboradores. Por eso, te ofrecemos soluciones que te ayudan a cumplir con tus responsabilidades y sean respetuosas de la privacidad.

Desde nuestros inicios, nos hemos enfocado en desarrollar soluciones centradas en la protección de datos personales. Esto significa que, en la práctica, desarrollamos herramientas, implementamos medidas y proveemos información para que las personas tomen decisiones informadas y siempre tengan control sobre sus datos personales.



Nos das instrucciones de qué
datos tratar y por qué tratarlos
en un **contrato de encargo**

- Para México, Online Career Center México, S. de R.L. de C.V. actúa como encargado
- Para el Perú, Computrabajo Perú SAC actúa como encargado
- Para el resto de LatAm, DGNET LTD actúa como encargado



PANDAPÉ

de los datos
personales de



Tus candidatos

Aquellos individuos
que aplicaron a tus
vacantes de empleo y
cuya postulación
gestionas en **Pandapé**



Tus colaboradores

Aquellos individuos
que tienen una
relación de trabajo
contigo, la cual
gestionas en **Pandapé**



**Tú eres el
responsable del
tratamiento porque
determinaste**

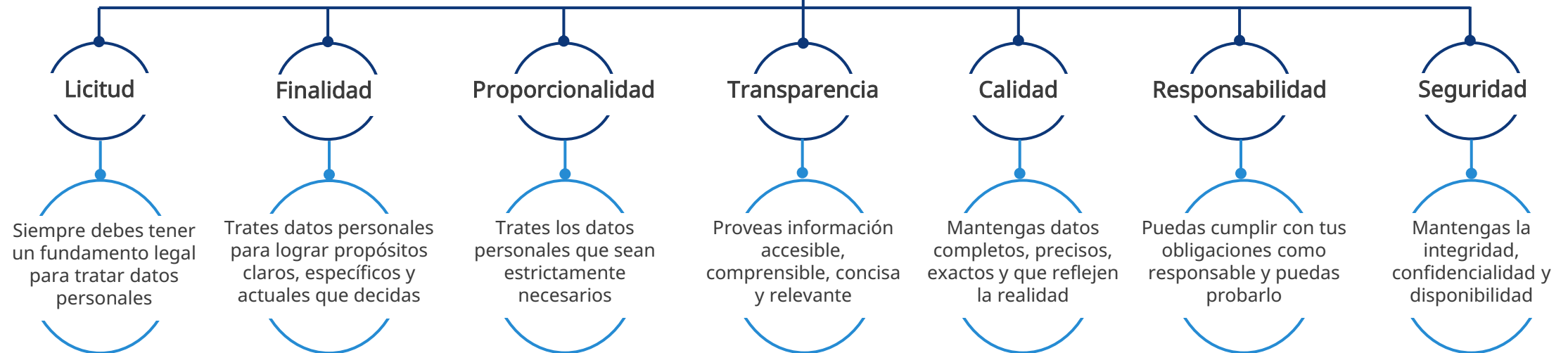
El **medio** a través del cual se
hace el tratamiento, esto es
el Software como Servicio de
Pandapé

La **finalidad** del tratamiento,
esto es, en general,
seleccionar y gestionar
talento



Principios

Como encargados procuramos que nuestra relación contigo, responsable, se base en que





Pandapé es *privacy-friendly*

Hemos diseñado y desarrollado **Pandapé** de forma que tú, como responsable, puedas dar a tus candidatos y colaboradores el control de sus datos personales y sepan qué ocurre con ellos. No toleramos prácticas invasivas, engañosas, confusas que afecten la privacidad.



Privacidad en el diseño

En cada etapa de desarrollo, hemos tomado decisiones para:

- Garantizar la confidencialidad integridad, disponibilidad y resiliencia permanente de los sistemas y servicios
- Restaurar la disponibilidad y el acceso en caso de incidentes de seguridad
- Verificar, evaluar y valorar continuamente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas



Privacidad por defecto

La configuración original de cuentas de **Pandapé** es respetuosa de la privacidad, por ejemplo:

- Hay temporizadores configurables de borrado permanente de datos personales
- Ofrecemos una plantilla de política de privacidad para tus candidatos y/o colaboradores
- Varios mensajes de alertas y novedades permiten a sus destinatarios darse de baja



Tratamiento de datos que hacemos bajo tus instrucciones



¿Qué actividades hacemos?

Recopilación
Registro
Organización
Almacenamiento
Conservación
Extracción
Consulta
Utilización
Actualización
Bloqueo
Supresión
Transferencia
Acceso



¿De quiénes son los datos?

Candidatos

Personas que han aplicado a alguna vacante laboral que tu has publicado

Colaboradores

Personas con una cuenta en Pandapé HCM con quienes tienes una relación de trabajo



¿Qué datos se tratan?

Identificación
Contacto
Características personales
Imagen
Educación
Currículo
Info Técnica
Ubicación
Interacciones
Comunicaciones



Finalidades



Como **responsable** del tratamiento de datos, **tú eres quien determina cómo y para qué vas a tratar los datos personales**. De manera que es tu deber responderte a “¿por qué quiero Pandapé?” y “¿qué voy a hacer con los datos de mis candidatos y colaboradores?”



Nosotros, como **encargados**, **no podemos decirte cuál es el propósito y la manera de tratar los datos**. Pero, por la naturaleza de nuestras soluciones, creemos que:

- ✓ Pandapé ATS te ayudará a:
 - Gestionar el proceso de selección de tus candidatos
 - Comunicarte con el candidato para conversar sobre los procesos de selección
 - Buscar candidatos adecuados para cubrir las vacantes que tengas disponibles
- ✓ Pandapé HCM te ayudará a:
 - Gestionar la relación de trabajo con tus colaboradores
 - Comunicarte con tus colaboradores sobre temas de interés laboral
 - Hacer seguimiento al desempeño y rendimiento



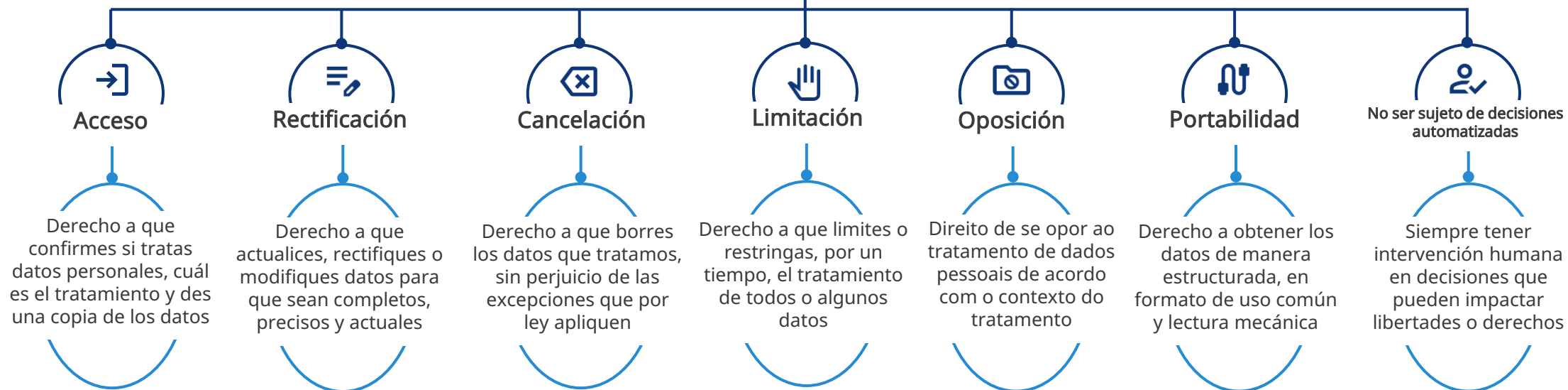
En el diseño de Pandapé incluimos un menú de configuraciones de privacidad donde autónomamente puedes gestionar tiempos de retención, actualizaciones de tu política de privacidad y más.

Gracias a esto, tus candidatos y colaboradores pueden tener información actualizada y completa sobre los tratamientos de datos personales que haces e información sobre cómo ejercer sus derechos.



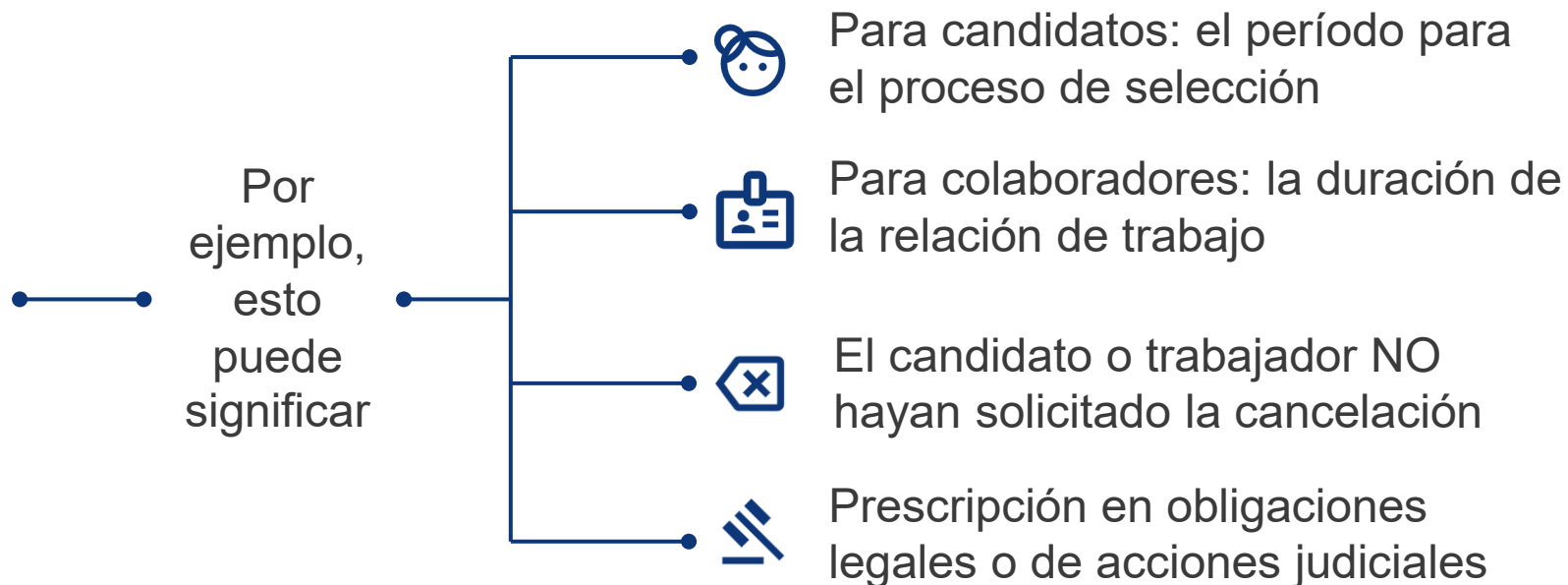
Derechos

Como encargados podemos ayudarte a que, como responsable, contestes de fondo solicitudes relacionadas con derechos de





Como responsable, eres quien decide por cuánto tiempo conservar los datos personales



Los usuarios administradores que asignes en **Pandapé** podrán borrar del sistema los datos para los que se haya cumplido el período de conservación que tu determines



Compartimos datos únicamente cuando es necesario para cumplir con las finalidades determinadas

Estos son los terceros con quienes compartimos datos personales. Algunas veces estos terceros están en países diferentes al de tus candidatos o colaboradores.

Hacemos nuestros mejores esfuerzos por tener proveedores que estén en países declarados como adecuados por las autoridades de protección de datos. En ausencia de esta declaración, implementamos cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos para mantener el mismo nivel de protección que los datos tienen desde su lugar de origen.



Subencargados

Son terceros o empresas de nuestro grupo empresarial que, bajo nuestra instrucción realizan actividades de tratamiento. Por ejemplo: nube, soporte, análisis.



Autoridades oficiales

Son entidades públicas que en ejercicio de sus funciones legales y/o reglamentarias nos pueden ordenar compartir datos personales de sus usuarios. En estos casos trabajaremos contigo para dar repuesta.



Sobre los subencargados del tratamiento

Para prestar el servicio de **Pandapé**, subcontratamos con terceros que nos apoyan a tratar datos personales en tu nombre. Sin ellos, no podemos prestar el servicio. Estos terceros son **subencargados del tratamiento de datos personales**. Estas son las medidas que contamos con respecto a ellos:



Debida Diligencia

Como mínimo, nuestros expertos legales, en seguridad y protección de datos revisan:

- Políticas, procesos y procedimientos de ciberseguridad
- Medidas técnicas y organizativas de protección de datos
- Acuerdos de servicio y soporte



Reputación

Preferimos terceros que:

- Tengan certificaciones de ciberseguridad y/o calidad
- No tengan investigaciones abiertas o multas en los últimos 5 años
- Publiquen reports de auditoría
- Tengan buena reputación global
- Estén en un país declarado como adecuado



Contrato

Formulamos contratos de encargo de tratamiento que tengan como mínimo:

- Obligación de seguir instrucciones del responsable
- Auditorías
- Comunicación de incidentes
- Apoyo a resolver solicitudes de ejercicio de derechos
- Protección para transferencias internacionales de datos
- Autorización para subencargados



Seguimiento

Después de firmar el contrato, monitoreamos la relación con el encargado para:

- Actualizar cambios en la relación comercial
- Incluir en el contrato nuevas obligaciones legales
- Monitorear las políticas de conservación de datos
- Reconocer cambios en los subencargados



Medidas de seguridad

Estas son las prácticas y herramientas que implementamos para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales de candidatos y usuarios profesionales.

Medidas organizativas

- Tenemos políticas y procedimientos internos de desarrollo *privacy friendly*
- Tenemos un Delegado/Oficial de Protección de Datos
- Realizamos Evaluaciones de Impacto de Protección de Datos para tratamientos de alto riesgo
- Capacitamos nuestros colaboradores
- Tenemos una política de seguridad de la información
- Mantenemos un registro de actividades de tratamiento
- Nos enfocamos en recolectar y tratar los datos mínimamente necesarios
- Seguimos la regulación aplicable en materia de gestión de incidentes

Medidas técnicas


- Ciframos los datos en tránsito y en reposo
- Controlamos el acceso al portal mediante autenticación de usuarios
- Tenemos firewalls, sistemas de detección/prevención de intrusiones (IDS/IPS).
- Actualizamos nuestros antivirus
- Implementamos tecnologías DLP
- Almacenamos los datos personales en AWS (ISO 27001).
- Implementamos sistemas de monitoreo automático para detectar y responder a actividades sospechosas
- Utilizamos técnicas de separado, seudonimización, enmascaramiento u otros, según sea necesario



Gestión de incidentes

Nos tomamos muy en serio la seguridad de los datos personales que tratamos en tu nombre. Nunca escatimamos recursos en protegerlos, pero sabemos que el riesgo nunca es cero. Algo puede ocurrir. Pero si pasara, esto haremos:





Gracias por confiar en
Pandapé. La suite de
gestión de RRHH líder
en Latinoamérica.

Si tienes preguntas
contacta a tu ejecutivo
asignado.

